

## **Regulamin wypożyczenia roweru (załącznik do umowy najmu roweru)**

Regulamin określa warunki korzystania, zakres praw i odpowiedzialności osób korzystających z rowerów będących własnością firmy „Rovelo Maciej Konkolewski” z siedzibą: ul. Polna 4, 47-143 Niezdrowice, NIP 756 17 99 889, zwanej dalej Wynajmującym.

### **Wypożyczenie roweru**

Wypożyczenie następuje za zgodą Najemcy na warunki niniejszego regulaminu. W momencie odbioru roweru Najemca zobowiązuje się przedstawić dokument tożsamości ze zdjęciem, z którego spisane zostaną dane do umowy wypożyczenia. W przypadku płatności gotówką wymagane będą dwa dokumenty tożsamości oraz zgoda na publikację wizerunku oraz płatność kartą na kwotę minimum 1 zł.

Opłata za wypożyczenie roweru pobierana jest z góry, tradycyjnym przelewem bankowym, BLIK-iem, kartą płatniczą lub gotówką. Aktualny cennik znajduje się na stronie [www.wypożyczalniarovelo.pl](http://www.wypożyczalniarovelo.pl).

Kaucja pobierana jest po podpisaniu umowy najmu roweru, przed wydaniem sprzętu. Wpłaty kaucji można dokonać tradycyjnym przelewem bankowym, BLIK-iem, kartą płatniczą lub gotówką. Wysokość kaucji 300 pln.

Wynajmujący może odmówić wypożyczenia roweru bez podania przyczyny.

### **Korzystanie z roweru**

Wynajmujący oświadcza, iż rowery są sprawne technicznie oraz wyposażone zgodnie z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego i w takim samym stanie powinny być zwrócone do wypożyczalni. Za wady ukryte w wypożyczonym sprzęcie Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wypożyczony rower oraz ewentualne szkody powstałe na nim od momentu wypożyczenia roweru do czasu jego zwrotu. Najemca zobowiązany jest do zabezpieczenia roweru przed kradzieżą, poprzez zachowanie należytej staranności oraz stosowanie zapieczętowania rowerowych i nie pozostawianie roweru bez nadzoru.

W przypadku uszkodzenia roweru bądź jego części wynikającego z użytkowania roweru niezgodnie z przeznaczeniem, Najemca jest zobowiązany pokryć koszt naprawy. Wypożyczający odlicza koszty naprawy z kaucji.

Cennik najczęstszych uszkodzeń: – wymiana klamki hamulcowej – od 150 zł, – wymiana manetki od sztycy regulowanej – od 200 zł, – wymiana przerzutki tylnej 11s – od 360 zł, – wymiana przerzutki tylne 12s – od 450 zł, – wymiana manetki przerzutki – od 150 zł, – centrowanie koła – 50 zł, – zgięcie haka przerzutki – 80 zł, – wymiana dętki – 20 zł, – wymiana uszkodzonej/rozciętej opony – od 200 zł, – rozcięcie siodełka – 100 zł, – uszkodzenie powierzchni ślizgowej amortyzatora – 500 zł.

Wycena kosztów napraw innych/pozostałych uszkodzeń nieujętych w powyższym spisie ustalana będzie indywidualnie na podstawie uśrednionej wartości rynkowej części zamiennej oraz usługi, której zakup lub wykonanie będzie konieczne do przywrócenia roweru do stanu używalności. W przypadku, gdy koszt uszkodzenia przewyższa kwotę kaucji, wypożyczający zobowiązany jest do pokrycia całego kosztu naprawy lub uszkodzenia.

W przypadku uszkodzenia uniemożliwiającego naprawę wypożyczający pokrywa w całości zakup nowego roweru tego samego typu lub w przypadku braku takiego roweru jego odpowiednika.

W przypadku kradzieży roweru Najemca ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Policję, a następnie zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży przedstawić Wynajmującemu. Najemca zobowiązany jest do zwrotu równowartości pieniężnej utraconego roweru.

Korzystanie z roweru przez osobę niepełnoletnią jest możliwe jedynie pod opieką osoby dorosłej, która bierze na siebie odpowiedzialność za bezpieczeństwo niepełnoletniego podopiecznego i ewentualne spowodowane przez niego szkody. Jedna osoba pełnoletnia może wypożyczyć maksymalnie dwa rowery dla osób niepełnoletnich.

Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne następstwa zdarzeń losowych, takich jak: kolizja, upadek, przemęczenie i wynikające z nich uszczerbki na zdrowiu oraz zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Wynajmującego z tytułu wypadków, poniesionych szkód materialnych lub obrażeń powstałych w czasie korzystania z wypożyczonego roweru.

Zabronione jest samowolne dokonywanie jakichkolwiek regulacji, napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze.

Najemca oświadcza, iż nie udostępni roweru osobie trzeciej, z wyjątkiem osoby niepełnoletniej pozostającej pod jego opieką

Z rowerów nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu i środków odurzających.

Najemca może przewozić rowery własnym środkiem transportu wyłącznie za zgodą Wypożyczającego. W razie wypadku Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za przewożone rowery, nawet jeśli nie jest sprawcą zdarzenia.

Zabronione jest przewożenie rowerów poza granicę Polski. Wypożyczalnia monitoruje niektóre rowery za pomocą **GPS BIKE**. Wypożyczalnia może posługiwać się sygnałem GPS w celu namierzenia klienta potrzebującego pomocy lub w celu odnalezienia skradzionego roweru. **GPS nie gwarantuje, że rowerzysta i rower jest bezpieczny.**

## Dokonywanie i odwoływanie rezerwacji

Wypożyczalnia działa zarówno stacjonarnie, jak i w formie mobilnej, zatem istnieje możliwość dowozu rowerów w wyznaczone przez Klienta miejsce. W przypadku stacjonarnego wypożyczenia rowerów (w siedzibie Wypożyczalni), Wypożyczający zapewnia bezpłatne miejsca postojowe dla samochodów pozostawionych na czas trwania wypożyczenia.

Rezerwacja roweru odbywa się z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronie [www.wypożyczalniarowelo.pl](http://www.wypożyczalniarowelo.pl), może być też dokonana bezpośrednio w siedzibie Wypożyczającego.

Po wysłaniu formularza rezerwacyjnego, na podany w formularzu rezerwacyjnym adres mailowy Klienta przesłana zostanie oferta, zawierająca potwierdzenie możliwości realizacji usług w określonych w formularzu rezerwacyjnym terminie i zakresie, numer rezerwacji, ceny za usługi wskazane w formularzu, jak również numer rachunku bankowego do opłaty za rezerwację wraz z podaniem wysokości kwoty.

W przypadku braku dostępności sprzętu w określonym terminie, konieczności doprecyzowania zamówienia itp. sytuacji, na podany w formularzu zgłoszeniowym numer telefonu Klienta skontaktuje się przedstawiciel Wypożyczającego, w celu doprecyzowania warunków wypożyczenia. Po doprecyzowaniu zamówienia wysłana zostanie na wskazany w formularzu adres mailowy oferta, zawierająca stosowne poprawki i / lub uzupełnienia.

Klient akceptuje warunki oferty poprzez dokonanie wpłaty na podany w ofercie numer rachunku bankowego lub wyrażenie zgody na preautoryzację karty kredytowej Klienta w wysokości podanej w ofercie.

W tytule przelewu podać należy numer rezerwacji, określony w mailu z ofertą. Tel. 791 770 978 email: [kontakt@wypożyczalniarowelo.pl](mailto:kontakt@wypożyczalniarowelo.pl)

W celu potwierdzenia rezerwacji, opłata musi być uiszczona (wraz z przesłaniem potwierdzenia lub ustanowieniem blokady na karcie kredytowej Klienta) w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji.

Jeżeli rezerwacja dokonywana jest później niż 7 dni przed dniem wypożyczenia sprzętu i wyposażenia, płatność i wysłanie potwierdzenia przelewu musi nastąpić tego samego dnia, najpóźniej 2 dni przed umowną datą wypożyczenia sprzętu. Brak wpłaty w podanym terminie i kwocie upoważnia Wypożyczającego do anulacji zamówionych świadczeń.

Opłata za wypożyczenie sprzętu musi być uiszczona najpóźniej w momencie odbioru sprzętu, gotówką lub przelewem, wraz z przesłaniem mailem potwierdzenia przelewu.

Klient dokonujący rezerwacji zobowiązany jest skontaktować się z Wypożyczającym najpóźniej na 24 godz. przed planowanym terminem wypożyczenia, w celu

ostatecznego potwierdzenia godziny i miejsca odbioru sprzętu oraz potwierdzenia ostatecznego zestawienia sprzętu.

Brak potwierdzenia oznaczać będzie przygotowanie przez Wypożyczającego sprzętu zgodnie ze złożoną rezerwacją oraz konieczność zapłaty za cały przygotowany sprzęt, nawet, gdy np. liczba wypożyczonych rowerów lub czas wypożyczenia ulegnie zmniejszeniu.

Zmiany w zakresie rezerwacji wymagają uzgodnienia i potwierdzenia mailowego pomiędzy Klientem a Wypożyczającym.

Klient ma prawo zrezygnować z rezerwacji bez ponoszenia żadnych kosztów w terminie do 7 dni przed planowanym rozpoczęciem umowy wypożyczenia, po zgłoszeniu tego faktu i potwierdzeniu mailowym pomiędzy Klientem a Wypożyczającym. Wówczas kaucja podlega zwrotowi w 100%.

Jeżeli rezygnacja nastąpi w czasie krótszym niż 7 dni, lecz dłuższym niż 2 dni przed planowanym rozpoczęciem umowy wypożyczenia, Wypożyczający ma prawo potrącić z opłaty przez Klienta koszty niewykorzystanych świadczeń.

Rezygnacja z rezerwacji w terminie krótszym niż 2 dni od planowanej daty zawarcia umowy stanowi przesłankę do zatrzymania opłaty rezerwacji w kwocie 100 zł/rower przez Wypożyczającego.

## **Zwrot roweru**

Rower należy zwrócić do wypożyczalni w miejscu i terminie określonym w Umowie Wypożyczenia.

W przypadku niezwrócenia roweru do godz. 20:00 w dniu zwrotu i niepoinformowaniu o tym fakcie Wynajmującego, dane Najemcy będą przekazane Policji z informacją o prawdopodobnym popełnieniu czynu karalnego.

Wynajmujący zwraca Najemcy kaucję w takiej samej formie jakiej została dokonana ( blik , karta , gotówka , przelew ) w dniu zakończenia umowy wypożyczenia, chyba że występują przesłanki do potrącenia części lub całości kaucji.

Pozostałe warunki : W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.